

ANEXO 1

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ARRIENDO DE CAMPER DE CAMORÍ S.A.S.

El presente contrato regula los términos y condiciones del contrato de alquiler suscrito con CAMORÍ S.A.S., sociedad comercial, con número de identificación tributaria 901.267.013-0 (en adelante “CAMORÍ”) y el viajero identificado en el contrato correspondiente (en adelante el “Viajero”) (en adelante los “Términos y Condiciones”). La suscripción del Contrato implica la aceptación de estos términos y condiciones así como su íntegro conocimiento y aceptación de los mismos. El Viajero que no esté de acuerdo con los presentes términos y condiciones no podrá arrendar el Camper bajo ninguna situación.

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mediante la suscripción del Contrato y la pulsación en el botón “Aceptar Términos y Condiciones” que aparece al final de la reserva, el viajero expresa su consentimiento de forma expresa reconociendo y declarando haber leído, comprendido, aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables. Una vez aceptados los Términos y Condiciones se entenderá vinculante y obligará a las Partes a responder por las obligaciones aquí señaladas.

II. DATOS SUMINISTRADOS POR EL VIAJERO

Para adquirir los servicios prestados por CAMORÍ, el Viajero deberá crear previamente un perfil donde deberá suministrar datos verificables y veraces con el fin de que CAMORÍ pueda contactarlo en cualquier caso. En la creación del perfil deberán subir y entregar en las instalaciones de CAMORÍ la fotocopia de los siguientes documentos:

1. Cédula de ciudadanía o pasaporte vigente.
2. Pase o carné de conducir válido.
3. Comprobante de domicilio con fecha, de menos de tres (3) meses de antigüedad. Para esto se solicitará un recibo de servicios públicos y/o contrato de arrendamiento.

En razón de la reserva, el Viajero declara que: (i) Dispone de plena capacidad legal que le permite utilizar la Plataforma y aceptar los Términos y Condiciones; (ii) Comprende y acepta que los datos de su tarjeta de crédito son veraces y verificables; (iii) Cuenta con cupo disponible en su tarjeta de crédito registrada.

El Viajero deberá suministrar los datos de la tarjeta de crédito que deberán coincidir con el documento de identidad presentado ante CAMORÍ para verificar que no haya lugar a fraude y/o suplantación de identidad.

CAMORÍ declara y acepta que los datos de la tarjeta de crédito del Viajero serán solicitados y/o utilizados con el único fin de debitar los costos y/o obligaciones pendientes derivado del contrato.

III. DÍA DE ENTREGA DEL CAMPER

CAMORÍ no estará obligado a reembolsar al Viajero ninguna suma si por causas ajenas a CAMORÍ el Viajero no se presenta oportunamente el día de su reserva o llega con posterioridad. Sin perjuicio de lo anterior, CAMORÍ se reserva la opción de efectuar los reembolsos que considere.

IV. MODALIDADES DE PAGO

CAMORÍ dispone de una pasarela de pagos en donde se podrá realizar el pago del Precio de Alquiler donde se solicitará una tarjeta de crédito como respaldo del alquiler. El Viajero se obliga a pagar la totalidad del alquiler a través de la página web de CAMORÍ de acuerdo con la modalidad de pago escogida. CAMORÍ se reserva la opción de aplicar los siguientes descuentos sobre el Precio del Alquiler del Camper siempre y cuando el Viajero cumpla con los siguientes criterios:

TIEMPO DE ALQUILER	DESCUENTO
--------------------	-----------

3 días	10%
1 semana	15%
1 mes	20%

CAMORÍ no podrá aceptar en ninguna circunstancia la modificación y/o solicitud de aumento de descuento establecidos en los presentes Términos y Condiciones. Los descuentos aquí señalados serán descontados directamente en la pasarela de pagos establecida por CAMORÍ.

V. DEPÓSITO

CAMORÍ utilizará el depósito entregado por el Viajero en ocasión del contrato suscrito en los siguientes casos: (i) Limpieza del Camper en caso de que contenga rastros de ceniza de cigarrillo y/o haya pruebas que hubo un animal de compañía dentro del Camper; (ii) Limpieza exterior en caso que en su entrega el Camper no sea entregado acorde al estado inicial de la entrega a excepción de los usos normales; (iii) Limpieza interior en caso que se encuentre presencia de residuos y/o basura de cualquier tipo; (iv) en caso que el Viajero incumpla y/o realice una de las acciones prohibidas señaladas en el contrato. Los siguientes valores conformarán el depósito:

ÍTEM	VALOR
Limpieza del Camper en caso de que contenga rastros de ceniza de cigarrillo y/o haya pruebas que hubo un animal de compañía dentro del Camper sin un aviso previo y un pago de la tarifa de mascotas.	COP\$50.000
Limpieza exterior en caso de que en su entrega el Camper no sea entregado acorde al estado inicial de la entrega a excepción de los usos normales;	COP\$30.000
Limpieza interior en caso de que se encuentre presencia de residuos y/o basura de cualquier tipo	COP\$20.000
Incumplimiento y/o realice una de las acciones prohibidas señaladas en el contrato.	COP\$100.000

VI. SANCIONES ADICIONALES

El Viajero se obliga en caso de que el vehículo el cual tenga anclado el Camper sea inmovilizado debido a una falta al código de tránsito o de policía, a pagar a favor de CAMORÍ el valor de un día de alquiler del Camper por cada uno de los días en los cuales CAMORÍ no pueda disponer del Camper. Si la causa de la inmovilización es debido a un accidente o una causa fortuita o indeterminable, CAMORÍ podrá retener el depósito entregado.

VII. DAÑOS SUPERFICIALES AL CAMPER

En el caso de que el Camper presente daños superficiales de carácter estético ocasionados durante el periodo de alquiler, el Viajero acepta el debito automático de la tarjeta de crédito del valor de dicha reparación. Los daños superficiales de carácter estético se consideran los siguientes:

TIPO DE DAÑO SUPERFICIAL	LOCALIZACIÓN DEL DAÑO
Manchas permanentes (café, aceite, pegamento, adhesivo, etc.)	Tejidos, suelos, cojines, asientos, colchones u otro tipo de superficies.
Rasguños, arañazos	Cualquier tipo de superficie como puertas, muebles, suelos, etc.
Impactos	Cualquier tipo de superficie como puertas, muebles, suelos, etc.
Choques de pequeña talla	Cualquier tipo de superficie como puertas, muebles, suelos, etc.

Quemaduras puntuales	Mesas, muebles, tejidos, suelos, cojines, asientos, colchones.
----------------------	--

El Viajero debe reemplazar los equipamientos del vehículo que hayan sido dañados durante el periodo de alquiler. De estos equipamientos se detalla especialmente: sistema de sonido Bose, estufa Challenger, mesa camping, sillas de camping y Paneles solares. El Viajero se declara responsable del conjunto de daños causados por su acto, por su propia negligencia o la de terceros durante el periodo del alquiler del Camper. El valor de los equipamientos señalados anteriormente es:

ÍTEM	VALOR
Sistema de sonido Bose	COP\$700.000
Estufa Challenger (2 puestos)	COP\$360.000
Mesa camping	COP\$61.000
Sillas camping	COP\$80.000
Paneles solares	COP\$1.000.000

VIII. SANCIONES DE TRÁNSITO

El Viajero comprende y acepta su responsabilidad penal por todas las infracciones de tráfico detectadas por la policía durante el período de alquiler del Camper causadas o no con el Camper. Las penalizaciones (multas, sanciones y/o valor de patios) son enteramente responsabilidad del Viajero por cualquier incumplimiento notificado durante el periodo de vigencia del contrato de arriendo.

IX. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

CAMORÍ podrá en cualquier momento, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los Términos y Condiciones de este Contrato. Una vez las modificaciones sean introducidas, CAMORÍ comunicará oportunamente al Viajero de las modificaciones que se hayan realizado al contrato y a los presentes Términos y Condiciones a través de una notificación dirigida al Viajero al correo electrónico y/o teléfono celular suministrado por éste.

X. REEMBOLSOS

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a CAMORÍ, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución y los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar serán decididas por CAMORÍ bajo su criterio.

Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la solicitud a la cuenta bancaria señalada por el Viajero. No obstante en caso de que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a CAMORÍ, no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración.

XI. EXTENSIÓN DEL ALQUILER

La extensión del alquiler estará sujeto a disponibilidad del Camper bajo el criterio de Camorí y será debitado automáticamente por la pasarela de pago de Camorí a excepción que el Viajero señale que el pago se realice a través de una transferencia bancaria.

XII. CANCELACIONES Y ENTREGAS POR FUERA DE TÉRMINO

CAMORÍ solo aceptará modificaciones y/o cancelaciones del contrato de arriendo única y exclusivamente en caso de que el Viajero lo realice con una antelación de doce (12) horas por escrito frente a CAMORÍ. Esta modificación quedará sujeta a disponibilidad del Camper y bajo el criterio de CAMORÍ. En el caso en contrario CAMORÍ se encuentra plenamente legitimado para quedarse con el depósito señalado.

En caso de que el Viajero entregue el Camper en una hora diferente a la hora de restitución incluyendo la hora del día en que se haya pactado la extensión causará a favor de Camorí una sanción de una suma de dinero del cuarenta por ciento (40%) del precio de alquiler correspondiente a un día de acuerdo con las tarifas de Camorí.

En caso de que el Viajero entregue el Camper habiendo solicitado una extensión por fuera del término superior al señalado, el Viajero deberá pagar el cien por ciento (100%) del valor del precio del alquiler por todos los días que se demore en entregarlo y una multa adicional del setenta por ciento (70%) del precio de alquiler correspondiente a un día de acuerdo con las tarifas de Camorí.

En caso que el Viajero no entregue el Camper transcurridos un día desde la fecha de la extensión, Camorí dará aviso a las autoridades sobre el robo del Camper por parte del Viajero y procederá a denunciarlo penalmente y a demandarlo civilmente.

XII. FALLAS EN LA PÁGINA WEB

CAMORÍ se compromete a poner en práctica todos los medios que estén a su alcance para garantizar el correcto funcionamiento de sus servicios. No obstante, CAMORÍ no descarta la posibilidad de que existan disfuncionamientos, debidos a causas de fuerza mayor, que impidan en un momento dado el acceso a la página web.

XIV. CONTACTO

En caso de que el Viajero presente dudas y/o requiera consultar el contenido de los presentes Términos y Condiciones podrá comunicarse con CAMORÍ al siguiente teléfono: (+57) 317-373-0319 y/o al correo electrónico info@camori.com.co